

Voorwaarden Rijssenbeek Incasso Abonnement van Rijssenbeek Advocaten

Versie 2026

Rijssenbeek Incasso is onderdeel van Rijssenbeek Advocaten en verleent overeenkomstig de WKI specialistische juridische bijstand ten behoeve van de incasso van voorschot- en/of definitieve bijdragen, extra bijdragen, servicekosten, stookkostenafrekeningen en overige vorderingen, die de VvE op haar leden heeft.

Artikel 1 Advies en bijstand

1. Onder juridische bijstand wordt verstaan de buitengerechtelijke fase en de gerechtelijke fase van een incassokwestie:
 - alle mogelijke telefonische en schriftelijke adviezen (per e-mail) aan de VvE op het gebied van de incasso van bijdragen en/of kosten en/of vorderingen haar leden betreffende;
 - alle mogelijke werkzaamheden ter zake van de begeleiding en het voorkomen en/of het oplossen van geschillen met betrekking tot die bijdragen en/of kosten en/of vorderingen de leden betreffende;
 - alle gerechtelijke procedures tot inning van die bijdragen en/of kosten en/of vorderingen de leden betreffende;
 - het op verzoek van de VvE zelfstandig uit de digitale administratie van de VvE halen van relevante documentatie en correspondentie;
 - het jaarlijks op verzoek van de VvE controleren van het buitengerechtelijke incassotraject inclusief de door de VvE gehanteerde modelcorrespondentie en incassobesluiten inclusief advisering daarover door een gespecialiseerd juridisch incassomedewerker;
 - de maandelijkse mogelijkheid tot het stellen van vragen aan een gespecialiseerd incasso jurist in een digitaal incasso spreekuur;
 - actuele juridische informatieverstrekking met betrekking tot (nieuwe) wet- en regelgeving op het gebied van incassodienstverlening aan VvE's;

Artikel 2 Omvang

1. Rijssenbeek Incasso draagt alle aan het verlenen van deze juridische advisering en bijstand verbonden kosten.
2. De in dit artikel genoemde kosten omvatten limitatief de honoraria en verschotten (inclusief eventuele reis- en verblijfkosten en inclusief BTW) van de zijdens Rijssenbeek Incasso ingeschakelde advocaten, juridisch (incasso-)medewerkers en kantoorpersoneel.



3. In geval van een gerechtelijke procedure als in artikel 1 vermeld, blijven de kosten van procesvertegenwoordigers, deurwaarders, griffierechten (met een maximum van € 1.500,00 inclusief BTW per procedure), kadastrale leges en uittreksels altijd voor rekening van Rijssenbeek Incasso, kosten die gemaakt worden als gevolg van wettelijke vereisten met betrekking tot zich in het buitenland bevindende wederpartijen zijn voor rekening van de VvE en worden bij de financiële afwikkeling van de kwestie aan de VvE doorbelast.
4. De aan een dergelijke gerechtelijke procedure verbonden bijzondere externe kosten, zoals kosten van deskundigen, arbiters, waarborgsommen, getuigentaxen en veilingkosten komen steeds voor rekening van de VvE.

Rijssenbeek Incasso zal zich tot het uiterste inspannen om deze kosten op de debiteur te verhalen en ten behoeve van de VvE tot een minimum te beperken.

Vorderingen van de VvE op een debiteur voor een bedrag gelijk of lager dan € 100,00 zullen in behandeling worden genomen in die zin dat het buitengerechtelijke traject zal worden opgestart. Het verdere gerechtelijke traject (dagvaarding e.v.) wordt eerst dan opgestart zodra de vordering in hoofdsom een bedrag van € 100,00 of hoger bedraagt. Vorderingen op een debiteur voor een bedrag gelijk of lager dan € 25,00 zullen niet in behandeling worden genomen door Rijssenbeek Incasso.

5. In het geval van een procedure is Rijssenbeek Incasso vrij om aan de debiteur van de VvE buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen, mits de belangen van de VvE niet worden geschaad. Deze buitengerechtelijke kosten komen ten gunste van Rijssenbeek Incasso.
6. De VvE kan geen aanspraak maken op betaling van haar bij enig rechterlijk vonnis toegewezen proceskosten.

Buitengerechtelijk incasso traject

7. Onder deze werkzaamheden vallen inspanningen om de vordering van de VvE te incasseren, voordat wordt overgegaan tot het opstarten van een gerechtelijke procedure.
8. Rijssenbeek Incasso dient in ieder geval te beschikken over een actueel debiteurenoverzicht, een door de VvE verzonden correct opgestelde en verzonden "14-dagen" brief en zo mogelijk een recent kadastraal uittreksel van het appartementsrecht van de debiteur.
9. Indien door of namens de VvE de "14-dagen" brief enkel per e-mail aan de debiteur is verzonden, zal Rijssenbeek Incasso eerst per post de "14-dagen" brief aan de debiteur moeten sturen. Indien de debiteur binnen de termijn van 14 dagen de vordering geheel voldoet, zal Rijssenbeek Incasso hiervoor € 35,00 exclusief BTW in rekening moeten brengen bij de VvE.



10. Mocht blijken dat er wederom sprake is van een nieuwe betalingsachterstand, dan biedt Rijssenbeek Incasso de mogelijkheid om direct een nieuwe incassozaak op te starten. De "14-dagen" brief zal dan door Rijssenbeek incasso worden verzonden. Indien de debiteur binnen de termijn van 14 dagen de vordering geheel voldoet zal Rijssenbeek Incasso hiervoor € 25,00 exclusief BTW in rekening moeten brengen bij de VvE.
11. Op basis van de WKI wordt cumulatie van incassokosten bij vorderingen lager dan € 266,67 beperkt. In geval de debiteur meerdere maandelijkse termijnen niet heeft betaald, kan ervoor gekozen worden om ofwel de vordering als één bedrag te incasseren ofwel de vordering in delen te incasseren. In deze gevallen mag maximaal de daarvoor vastgestelde bedragen in rekening worden gebracht bij de debiteur.
12. Wordt na de door Rijssenbeek Incasso verzonden sommatiebrief door de debiteur de gehele vordering voldaan, dan zal de hoofdsom aan de VvE worden doorgestort. De buitengerechtelijke incassokosten zijn voor Rijssenbeek Incasso.
13. Indien na de door Rijssenbeek Incasso verzonden sommatiebrief de debiteur enkel de hoofdsom voldoet, zal Rijssenbeek Incasso de debiteur nogmaals een sommatie verzenden. Bij het uitblijven van volledige betaling van incassokosten, zal Rijssenbeek het dossier sluiten en een bedrag aan incassokosten doorbelasten aan de VvE, conform onderstaande staffel:

Hoofdsom tot en met:

€	100,00
€	250,00
€	500,00
€	750,00
€	1.000,00 en hoger

Doorbelaste kosten:

€	25,00
€	35,00
€	50,00
€	65,00
€	100,00

De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

14. Indien na de door Rijssenbeek Incasso verzonden sommatiebrief de debiteur de vordering niet voldoet, kan de VvE aan Rijssenbeek Incasso opdracht verstrekken de debiteur in rechte te betrekken. Indien de VvE geen gerechtelijke procedure start, zullen bovenstaande kosten conform de staffel aan de VvE worden doorbelast.

Andersoortige vorderingen

15. Voor zover de VvE een vordering op een debiteur heeft, anders dan een reguliere voorschotbijdrage, een afrekening stookkosten of een eenmalige bijdrage, zullen de buitengerechtelijke en gerechtelijke werkzaamheden in overleg met en na instemming van de VvE op een nader te bepalen uurtarief worden verricht.



Gerechtelijke fase

Voorafgaand aan het opstarten van een gerechtelijke procedure zal Rijssenbeek Incasso aan de VvE een vast bedrag in rekening brengen.

Hoofdsom, rente en buitengerechtelijke incassokosten:

Tot en met honorarium:

€	250,00
€	500,00
€	1.250,00
€	2.500,00
€	3.750,00
€	5.000,00
€	10.000,00
€	20.000,00

Kosten:

€	40,00
€	82,00
€	135,00
€	204,00
€	238,00
€	271,00
€	339,00
€	406,00

De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Deze kosten, komen overeen met het honorarium dat in veel gevallen wordt toegewezen door de rechter in het vonnis. Voor zover het honorarium wordt toegewezen, zal Rijssenbeek Incasso dit doorbelasten aan de debiteur.

Indien een comparitie/mondelinge behandeling wordt bepaald, zal de VvE dan wel door een van de bestuurders dan wel door de extern beheerder aanwezig moeten zijn. Indien de proceskosten worden afgewezen of gematigd, omdat namens de VvE de bestuurder of beheerder niet aanwezig is, zullen de door Rijssenbeek Incasso gemaakte kosten aan de VvE worden doorbelast.

Indien de gevorderde buitengerechtelijke kosten worden afgewezen omdat de gegevens door of namens de VvE niet juist of niet volledig zijn aangeleverd aan Rijssenbeek Incasso, wordt een bedrag gelijk aan de gevorderde buitengerechtelijke kosten doorbelast aan de VvE.

Artikel 3 Uitsluitingen

1. Bijstand wordt slechts verleend in kwesties waarbij Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.
2. Kwesties tegen erven van eigenaars en/of inzake opengevallen nalatenschappen van overleden eigenaars zijn uitgesloten.

Op een daartoe strekkend verzoek van de VvE kan Rijssenbeek Advocaten ter harer keuze en onder nader door haar te stellen voorwaarden evenwel ook de in dit artikel genoemde kwesties voor de VvE ter hand nemen en de VvE daarbij assisteren.



3. Kwesties die door Rijssenbeek Incasso van een ander kantoor/bureau zouden moeten overgenomen/voortgezet zijn uitgesloten. Op een daartoe strekkend verzoek van de VvE kan Rijssenbeek Incasso ter harer keuze en onder nader door haar te stellen voorwaarden ook deze kwesties voor de VvE ter hand nemen en de VvE daarbij assisteren.
4. Indien binnen een periode van zes maanden na betekening van het behaalde vonnis in een incassokwestie en/of na de veiling van het betreffende appartementsrecht blijkt dat de veroordeelde persoon geen (executie)verhaal biedt (bijvoorbeeld als gevolg van faillissement, WSNP, overleden, geen beslagmogelijkheden, vertrokken onbekend waarheen/geëmigreerd), is Rijssenbeek Incasso gerechtigd de in die procedure gevorderde buitengerechtelijke kosten, alsmede de daadwerkelijke (voorgeschoten) verschotten (griffierechten, en/of leges, en/of deurwaarderskosten, en/of reiskosten dan wel overige kosten die zijn gemaakt ten behoeve van de betreffende incassoprocedure) in rekening te brengen bij de VvE.
5. Indien in een incassokwestie een minnelijke regeling wordt bereikt met de betreffende debiteur, is, voor zover deze kosten niet in die minnelijke regeling zijn begrepen, Rijssenbeek Incasso gerechtigd de in die procedure gevorderde buitengerechtelijke kosten, alsmede de daadwerkelijke (voorgeschoten) verschotten (griffierechten, en/of leges, en/of deurwaarderskosten, en/of reiskosten en/of overige kosten die zijn gemaakt ten behoeve van de betreffende incassoprocedure) in rekening te brengen bij de VvE.
6. Indien een vordering geheel of ten dele wordt afgewezen en de oorzaak daarvan is gelegen in onjuiste en/of onvolledige door de VvE aan Rijssenbeek Incasso aangeleverde gegevens, dit ter beoordeling van Rijssenbeek Incasso, is Rijssenbeek Incasso gerechtigd de in die procedure gevorderde buitengerechtelijke kosten, alsmede de daadwerkelijk (voorgeschoten) verschotten (griffierechten, en/of leges, en/of deurwaarderskosten, en/of reiskosten en/of overige kosten die zijn gemaakt ten behoeve van de betreffende incassoprocedure) in rekening te brengen bij de VvE.
7. Indien de VvE Rijssenbeek Incasso gedurende de opgestarte (buiten)gerechtelijke procedure verzoekt een dossier te sluiten terwijl verhaal op de debiteur wel mogelijk is (gebleken), is Rijssenbeek Incasso gerechtigd de gemaakte kosten inclusief de buitengerechtelijke kosten, in rekening te brengen bij de VvE.
8. Mede op de voet van de Gedragsregels voor de Advocatuur zijn voorts van juridische bijstand uitgesloten die geschillen, die betrekking hebben op andere aan Rijssenbeek Advocaten verbonden (voormalige) cliënten en/of waar zich tegenstrijdige belangen tussen meerdere cliënten (en/of relaties) voordoen of zich voor zouden kunnen doen.



Artikel 4 Aanmelding

1. De VvE bepaalt zelf het moment waarop een incassokwestie ter verdere behandeling aan Rijssenbeek Incasso wordt overgedragen.
2. Contacten zullen namens de VvE slechts door het bestuur van de VvE, dan wel in opdracht van het bestuur door de (professionele) beheerder van de betrokken VvE met Rijssenbeek Advocaten worden onderhouden. Indien anders, zal dit uit een vergaderbesluit van de Vergadering van Eigenaars moeten blijken.
3. Een (nieuwe) incassozaak dient door de VvE bij voorkeur per e-mail bij Rijssenbeek Incasso te worden aangemeld.
4. Zodra een vordering aan Rijssenbeek Incasso uit handen is gegeven, voert de VvE geen incassowerkzaamheden meer uit. Neemt een debiteur contact op met de VvE, dan moet de VvE doorverwijzen naar Rijssenbeek Incasso.
5. De VvE zal Rijssenbeek Incasso direct informeren over rechtstreeks van de debiteur ontvangen berichten en betalingen, alsmede over overige relevante gegevens.
6. Bij niet nakomen van bovenstaande, bij belemmering of het tussentijdse verzoek om de incasso-opdracht stop te zetten of het uitblijven van een reactie nadat dit verzoek 14 dagen hiervoor is ingediend wordt de incasso-opdracht stopgezet. De aangezegde of opgevoerde incassokosten worden dan doorbelast aan de VvE en ook de reeds gemaakte (externe)kosten.
7. Communicatie met de incassoafdeling van Rijssenbeek Incasso dient steeds te geschieden met Rijssenbeek Incasso en wel via het e-mailadres: incasso@rijssenbeek.nl. Rijssenbeek Incasso is voorts telefonisch bereikbaar via het nummer: 026 – 352 97 90.

Artikel 5 Vergoeding

1. De VvE dient jaarlijks aan Rijssenbeek Incasso een vaste vergoeding te betalen voor de in deze overeenkomst bedoelde juridische advisering en bijstand. De vergoeding wordt kenbaargemaakt door middel van publicatie op www.rijssenbeek.nl.
2. Deze vergoeding is aan Rijssenbeek Incasso verschuldigd direct na het ingaan van de onderhavige overeenkomst en vervolgens per 1 januari van elk kalenderjaar.
3. De vergoeding heeft betrekking op de periode van 1 januari t/m 31 december van elk jaar. De vergoeding is vast en wordt niet aangepast aan de ingangsdatum van de overeenkomst.
4. Rijssenbeek Incasso heeft het recht deze vergoeding met ingang van een volgende periode te verhogen of te verlagen.



5. De door Rijssenbeek Incasso gewenste wijziging van de vergoeding zal door haar aan de VvE tenminste één maand voor datum van ingang van de volgende periode kenbaar worden gemaakt door middel van een digitale brief, e-mail of middels publicatie op www.rijssenbeek.nl.
6. Rijssenbeek Incasso is gerechtigd de vergoeding per 1 januari van elk jaar aan te passen gebaseerd op de stijging van de consumentenprijsindex (alle huishoudens), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek te Den Haag. Aanpassing van de vergoeding als bedoeld in deze overeenkomst gebaseerd op deze indexering is geen reden voor opzegging, danwel beëindiging van deze overeenkomst.
7. Verenigingen die een Overeenkomst Juridische Dienstverlening sluiten zijn de in dit artikel bedoelde vergoeding niet verschuldigd met ingang van het kalenderjaar volgende op het kalenderjaar waarin de Overeenkomst Juridische dienstverlening is gesloten.

Artikel 6 Termijn

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van tenminste 12 maanden en wordt stilzwijgend telkens voor eenzelfde periode verlengd.
2. De overeenkomst eindigt per 1 januari van het volgende kalenderjaar, indien een van beide partijen uiterlijk één maand voor 31 december van enig jaar per brief/e-mail deze overeenkomst heeft opgezegd.
3. De overeenkomst kan voorts door Rijssenbeek Incasso worden opgezegd, indien de VvE langer dan één maand in gebreke blijft de vergoeding (-en) als genoemd in artikel 5 te betalen. Bij niet tijdige betaling van de vergoeding (-en), is Rijssenbeek Incasso gerechtigd zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling de overeengekomen bijstand op te schorten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven aan en aanvaard door Rijssenbeek Incasso. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
2. Rijssenbeek Incasso is een handelsnaam van Rijssenbeek Advocaten en heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor bedragen, die de door de Nederlandse Orde van Advocaten voorgeschreven bedragen overtreffen.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die overeenkomst in het betreffende geval voor rekening van Rijssenbeek Incasso komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens



genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van vijfmaal de door Rijssenbeek Incasso in rekening gebrachte laatste jaarfee dan wel tot een bedrag aan tweemaal het honorarium dat in de betreffende zaak in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht.

4. Als de uitvoering van de opdracht meebrengt, dat door Rijssenbeek Incasso een (rechts)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Rijssenbeek Incasso wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is Rijssenbeek Incasso niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde mochten worden gemaakt.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen één jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de VvE bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
6. De dossiers van Rijssenbeek Incasso worden gedurende zeven jaar digitaal bewaard, waarna het Rijssenbeek Incasso vrijstaat het dossier te vernietigen.

Artikel 8 Wijziging Voorwaarden

1. Rijssenbeek Incasso heeft het recht deze voorwaarden en bloc te wijzigen en overeenkomstig de overeenkomst aan te passen.
2. Rijssenbeek Incasso brengt de VvE hiervan op de hoogte met vermelding van de datum waarop deze wijziging ingaat. Als de wijziging een beperking van de rechten van de VvE betreft, heeft laatstgenoemde het recht om de overeenkomst schriftelijk en binnen een termijn van één maand na de wijzigingsdatum op te zeggen. De overeenkomst eindigt dan op de wijzigingsdatum.

Artikel 9 Geschillenregeling

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Rijssenbeek Incasso is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Eventuele overige geschillen tussen Rijssenbeek Incasso en de VvE zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

